

Oznámení o změně poskytovatele služeb

Dobrý den,

dovoluji si Vám tímto oznámit, že ke dni 31.12.2020 došlo v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami a platnou právní úpravou k převodu postavení poskytovatele služeb z naší vzájemné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací ze stávajícího poskytovatele na společnost:

Dragon Internet a.s., IČ: 272 37 800, se sídlem: Kosmonosy, Pod Loretou 883, PSČ 293 06.

V této souvislosti zdůrazňuji, že veškerá práva a povinnosti smluvních stran zůstávají nadále nezměněna v platnosti. Na Vašem postavení se nic nemění.

Prosím, předčtete si pozorně následující informace, které přinášejí podstatná sdělení a odpovědi možných Vašich dotazů.

1. Tarify služeb (cena / rychlost), které užíváte, zůstávají nadále v plném rozsahu zachovány.
2. Věnujte pozornost vyúčtování služeb za leden 2021 (které obdržíte začátkem února 2021 od Dragon Internet a. s.), ve kterém budou uvedené aktualizované platební údaje, zejména číslo bankovního účtu a variabilní symbol.
3. Kontaktní telefon a e-mail zůstávají nadále stejné, obslouží Vás na něm zaměstnanci nového poskytovatele, společnosti Dragon Internet a. s.
4. Hot-line (technická podpora na telefonu) bude od 1. ledna 2021 obsluhována novým poskytovatelem, společností Dragon Internet a. s., a to s garancí nepřetržité dostupnosti. Tel 326 706 156, Email: hotline@dragon.cz
5. Provozovna společnosti Dragon Internet a.s. se nachází na adrese: Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy. Telefon 326 706 156, Email: zakaznici@dragon.cz
6. Otvírací doba společnosti Dragon Internet a.s. je v pracovní dny (pondělí – pátek) od 8:00 do 18:00 hod.
7. Vaše účastnická smlouva zůstává nadále v plném rozsahu platná.
8. S novým poskytovatelem, společností Dragon Internet a. s., budu plně spolupracovat, aby převod Vaší smlouvy byl zcela plynulý a bez narušení poskytování služeb.
9. Nový poskytovatel, společnost Dragon Internet a.s. Vás bude v brzké době kontaktovat s nabídkou nových služeb, které budete moci využívat.

S pozdravem Tomáš Egert

V Kolomutech, dne 23.12.2020

